



# TẬP HUẤN, HƯỚNG DẪN CƠ QUAN BÁO CHÍ THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ, ĐO LƯỜNG MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ BÁO CHÍ NĂM 2024

Hà Nội, ngày 30 tháng 10 năm 2024





# TẬP HUẤN, HƯỚNG DẪN CƠ QUAN BÁO CHÍ THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ, ĐO LƯỜNG MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ BÁO CHÍ NĂM 2024

ThS. Hoàng Thị Bích Hạnh  
PGĐ Trung tâm Lưu trữ dữ liệu truyền thông số quốc gia,  
thường trực Trung tâm Hỗ trợ Chuyển đổi số báo chí,  
Cục Báo chí

Hà Nội, ngày 30 tháng 10 năm 2024

# NỘI DUNG

1

TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH 1827/QĐ - BT  
THAY THẾ QĐ 951/QĐ-BT

2

TRUY CẬP HỆ THỐNG

3

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

4

KÊ KHAI SỐ LIỆU

5

KHAI THÁC SỐ LIỆU ĐÃ KÊ KHAI



**Ngày 24/10/2024**

**BỘ TT&TT BAN HÀNH QUYẾT ĐỊNH SỐ  
1857/QĐ-BTTTT THAY THẾ QĐ SỐ 951/QĐ-  
BTTTT về Bộ chỉ số đánh giá, đo  
lường mức độ trưởng thành  
chuyển đổi số báo chí**

**I. TRIỂN KHAI QUYẾT ĐỊNH 1827/QĐ - BTTTT  
THAY THẾ QĐ 951/QĐ-BTTTT**

# BỘ CHỈ SỐ ĐÁNH GIÁ ĐO LƯỜNG MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ BÁO CHÍ

*(theo Quyết định số 1827/QĐ-BTTTT thay thế Quyết định số 951/QĐ-BTTTT)*



Bộ chỉ số gồm:

- ✓ 5 Trụ cột,
- ✓ 10 chỉ số thành phần
- ✓ **43 tiêu chí**



**02/06**

Chiến lược

**03/20**

Hạ tầng số, nền tảng số và ATTT

**02/07**

Sự đồng nhất về tổ chức và chuyên môn

**02/07**

Độc giả, khán giả, thính giả

**01/03**

Mức độ ứng dụng công nghệ số

# MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ BÁO CHÍ CỦA CÁC CQBC ĐƯỢC

## XÁC ĐỊNH CĂN CỨ VÀO TỔNG ĐIỂM ĐẠT VÀ ĐƯỢC XẾP LOẠI

### Mức 1

dưới 50  
điểm - ở mức  
Yếu

### Mức 2

từ 50 đến dưới  
60 điểm - ở mức  
Trung bình

### Mức 3

từ 60 đến dưới  
**75 điểm** - ở mức  
Khá

### Mức 4

từ 75 đến dưới  
**90 điểm** - ở  
**mức Tốt**

### Mức 5

từ **90 điểm** trở  
**lên** - ở mức  
**Xuất sắc**



**ĐÁNH GIÁ, XÁC ĐỊNH VÀ CÔNG NHẬN**  
**MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ BÁO CHÍ**

**T**ự đánh  
giá của cơ  
quan báo  
chí



**Đ**ánh giá  
của Bộ  
Thông tin và  
Truyền  
thông



**C**ông bố xếp  
hạng mức độ  
trưởng thành  
Chuyển đổi  
số báo chí

- ✓ Việc công bố xếp hạng mức độ trưởng thành Chuyển đổi số báo chí do Bộ Thông tin và Truyền thông thực hiện và công bố hàng năm.
- ✓ Kết quả đánh giá, xếp hạng được công bố tại Hội nghị báo chí toàn quốc, công bố công khai trên Cổng TTĐT của Bộ Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ <https://mic.gov.vn/> và Cổng thông tin Trung tâm Hỗ trợ Chuyển đổi số báo chí tại địa chỉ <https://pdt.gov.vn/>

Điểm số tối đa 100 điểm,  
được tính bằng cách  
**Cộng** kết quả của các chỉ  
số thành phần (là điểm từ  
các tiêu chí).

**100**



# VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ



| STT<br>(1) | Trụ cột/Chỉ số<br>thành phần<br>(2)                                                        | Tiêu chí<br>(3)                                                                                 | Cách xác định<br>và tính điểm<br>(4)                                                                                                                                                                                                                                                                            | Điểm tối đa<br>(5) |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1          | Chiến lược                                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 18                 |
| 1.1        | Chiến lược/kế hoạch/chương trình <b>tổng thể/giai đoạn và hằng năm</b>                     |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8                  |
| 1.1.1      | Chiến lược/<br>kế hoạch/<br>chương trình<br><b>tổng thể/<br/>giai đoạn và<br/>hằng năm</b> | Chiến lược/ kế hoạch/ chương trình <b>tổng thể/ giai đoạn</b> chuyển đổi số báo chí của cơ quan | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có: được điểm tối đa;</li> <li>- Không: 0 điểm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              | 3                  |
| 1.1.2      |                                                                                            | <b>Kế hoạch/ Chương trình hành động hằng năm về chuyển đổi số báo chí</b>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có: được điểm tối đa;</li> <li>- Không: 0 điểm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              | 3                  |
| 1.1.3      |                                                                                            | Mục tiêu rõ ràng và có định lượng cụ thể bằng con số và có yếu tố Quản trị rủi ro               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có đủ Mục tiêu rõ ràng và có định lượng cụ thể bằng con số; có yếu tố Quản trị rủi ro): được điểm tối đa;</li> <li>- Chỉ có Mục tiêu rõ ràng và có định lượng cụ thể bằng con số; hoặc chỉ có yếu tố Quản trị rủi ro: được 1 điểm;</li> <li>- Không: 0 điểm</li> </ul> | 2                  |



## VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ

| STT<br>(1) | Trụ cột/Chi<br>số thành<br>phần<br>(2) | Tiêu chí<br>(3)                                                                                                                        | Cách xác định<br>và tính điểm<br>(4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Điểm tối đa<br>(5) |
|------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.2        | Tài chính                              |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10                 |
| 1.2.1      | Tài chính                              | Cơ quan báo chí được Nhà nước cấp kinh phí/ hoặc được tài trợ/ hoặc cơ quan báo chí đã chủ động bố trí kinh phí cho chuyển đổi số      | <ul style="list-style-type: none"><li>- Có và chỉ ra rõ kinh phí bố trí cho chuyển đổi số chiếm bao nhiêu % so với Tổng doanh thu (hoặc Tổng kinh phí) của cơ quan báo chí: được điểm tối đa;</li><li>- Có nhưng không chỉ ra rõ kinh phí bố trí cho chuyển đổi số chiếm bao nhiêu % so với Tổng doanh thu (hoặc Tổng kinh phí) của cơ quan báo chí: được 1 điểm;</li><li>- Không có: 0 điểm</li></ul> Lưu ý: Tỷ lệ % được tính bằng (Kinh phí bố trí cho chuyển đổi số chia cho Tổng doanh thu hoặc Tổng kinh phí ) x 100 (%) | 3                  |
| 1.2.2      |                                        | Có chính sách khen thưởng về tài chính cho những nhân viên/bộ phận có sáng kiến hoặc triển khai chuyển đổi số hiệu quả để khuyến khích | <ul style="list-style-type: none"><li>- Có: được điểm tối đa;</li><li>- Không: 0 điểm</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                  |
| 1.2.3      |                                        | Cơ quan báo chí tối ưu hóa nguồn thu                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Có tăng Doanh thu: được điểm tối đa;</li><li>- Doanh thu không thay đổi (giữ nguyên bằng năm trước liền kề): được 2 điểm;</li><li>- Doanh thu bị giảm: 0 điểm</li></ul> Lưu ý: So sánh giữa Doanh thu của kỳ (năm) đánh giá với Doanh thu của kỳ (năm) trước liền kề.                                                                                                                                                                                                                  | 5                  |

# VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ



| STT (1) | Trụ cột/Chỉ số thành phần (2)                |  | Tiêu chí (3)                                                                                                                     | Cách xác định và tính điểm (4)                                                                                                                                                    | Điểm tối đa (5) |
|---------|----------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 2       | Hạ tầng số, nền tảng số và an toàn thông tin |  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   | 24              |
| 2.1     | Hạ tầng số                                   |  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   | 4               |
| 2.1.1   | Hạ tầng số                                   |  | Có kho lưu trữ dữ liệu chung để kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu số của cơ quan báo chí (video, hình ảnh và âm thanh, ...). | + Lưu trữ trên 12 tháng: được điểm tối đa;<br>+ Lưu trữ từ 6 tháng đến 12 tháng: <b>được 1 điểm;</b><br>+ Lưu trữ dưới 6 tháng: <b>được 0.5 điểm;</b><br>+ Không lưu trữ: 0 điểm; | 2               |
| 2.1.2   |                                              |  | Cơ quan báo chí có kết nối Internet băng rộng cáp quang                                                                          | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm                                                                                                                                        | 1               |
| 2.1.3   |                                              |  | Cơ quan báo chí sử dụng hạ tầng áp dụng công nghệ điện toán đám mây (Cloud Computing)                                            | - Có (cơ quan báo chí đầu tư hoặc thuê hoặc được hỗ trợ/ tài trợ về hạ tầng điện toán đám mây của các đơn vị cung cấp dịch vụ): được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm              | 1               |



## VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ

| STT<br>(1) | Trụ<br>cột/Chỉ số<br>thành<br>phần<br>(2) | Tiêu chí<br>(3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cách xác định<br>và tính điểm<br>(4)       | Điểm tối đa<br>(5) |
|------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|
| 2.2.1      | Nền<br>tảng số                            | Có ứng dụng các phần mềm để nâng cao tốc độ biên tập, sản xuất tin, bài, dễ dàng tác nghiệp từ xa; hoặc có hoạt động theo mô hình tòa soạn hội tụ, đa phương tiện; hoặc có ứng dụng phần mềm trực tuyến và các nền tảng công nghệ ảo hóa, điện toán đám mây giúp phóng viên, biên tập viên dễ dàng xử lý thông tin mọi lúc, mọi nơi. | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm | 1.5                |
| 2.2.2      |                                           | Có thực hiện phân phối nội dung báo chí trên các nền tảng sẵn có (trang web, mạng xã hội uy tín và các nền tảng công nghệ số trong nước) hoặc trên các nền tảng tự xây dựng, vận hành (trang web, ứng dụng trên mobile, tablet, smartTV, ...)                                                                                        | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm | 1                  |
| 2.2.3      |                                           | Có áp dụng hệ thống quản trị nội dung (CMS) trong quá trình sản xuất, phân phối nội dung                                                                                                                                                                                                                                             | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm | 1.5                |
| 2.2.4      |                                           | Có nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung vào các quy trình nghiệp vụ của tòa soạn và các bộ phận khác để tối ưu hóa hoạt động                                                                                                                                                                                         | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm | 1.5                |
| 2.2.5      |                                           | Ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào các quy trình nghiệp vụ của tòa soạn và các bộ phận khác để tối ưu hóa hoạt động                                                                                                                                                                                                                       | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm | 1.5                |

# VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ



| STT<br>(1) | Trụ<br>cột/Chi<br>số thành<br>phần<br>(2) | Tiêu chí<br>(3)                                                                                                                                                                                                                   | Cách xác định<br>và tính điểm<br>(4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Điểm tối<br>đa<br>(5) |
|------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 2.2.6      | Nền<br>tảng số                            | Có đổi mới toàn diện hệ thống sản xuất nội dung theo các xu hướng báo chí số: cá nhân hóa nội dung/ đa nền tảng/ báo chí di động/ báo chí xã hội/ báo chí dữ liệu/ báo chí sáng tạo/ báo chí thị giác/ siêu tác phẩm báo chí, ... | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.5                   |
| 2.2.7      |                                           | Có các kênh thông tin riêng trên các mạng xã hội như: Facebook, Twitter, YouTube,...                                                                                                                                              | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.5                   |
| 2.2.8      |                                           | Ứng dụng các giải pháp/ các nền tảng hỗ trợ không gian làm việc ảo/ <b>triển khai nền tảng họp trực tuyến xuống các cấp (phòng, ban, đơn vị trực thuộc, thiết bị cá nhân, ...)</b>                                                | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.5                   |
| 2.2.9      |                                           | <b>Ứng dụng công nghệ để phát sóng trực tiếp các sự kiện quan trọng, phỏng vấn hay các chương trình trò chuyện để tăng cường sự tương tác với độc giả/khán giả/thính giả.</b>                                                     | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0.5                   |
| 2.2.10     |                                           | Ứng dụng nền tảng trực tuyến có tường phí hoạt động (áp dụng mô hình thu phí với những nội dung trải nghiệm được cá nhân hóa, quyền lựa chọn nguồn tin để theo dõi, giới thiệu tin tức theo thị hiếu cá nhân)                     | - Có: được điểm tối đa;<br>- Không: 0 điểm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                     |
| 2.2.11     |                                           | Ứng dụng công nghệ để phát hiện, hỗ trợ ngăn chặn vi phạm bản quyền báo chí.                                                                                                                                                      | - Nếu có ứng dụng công nghệ để phát hiện vi phạm bản quyền báo chí: được 0,5 điểm;<br>- Nếu có ứng dụng công nghệ để hỗ trợ ngăn chặn vi phạm bản quyền báo chí: được 0,5 điểm;<br>- <b>Nếu có ứng dụng công nghệ để phát hiện vi phạm bản quyền báo chí và có ứng dụng công nghệ để hỗ trợ ngăn chặn vi phạm bản quyền báo chí: được điểm tối đa.</b><br>- Không có: 0 điểm | 1                     |



## VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ

| STT<br>(1) | Trụ cột/Chỉ số thành phần<br>(2)      | Tiêu chí<br>(3)                                                                                                                                                                                       | Cách xác định<br>và tính điểm<br>(4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Điểm tối đa<br>(5) |
|------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 3          | Sự đồng nhất về tổ chức và chuyên môn |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10                 |
| 3.1        | Sự đồng nhất về tổ chức               |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |
| 3.1.1      | Sự đồng nhất về tổ chức               | Người đứng đầu cơ quan là người chủ trì, chỉ đạo chuyển đổi số                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Người đứng đầu cơ quan báo chí là người chủ trì, chỉ đạo chuyển đổi số: được điểm tối đa;</li><li>- Lãnh đạo cấp Phó của người đứng đầu cơ quan báo chí là người chủ trì, chỉ đạo chuyển đổi số: được 2 điểm;</li><li>- Không có Người chủ trì, chỉ đạo chuyển đổi số hoặc có nhưng không phải Lãnh đạo cơ quan báo chí: 0 điểm</li></ul> | 4                  |
| 3.1.2      |                                       | Cơ chế hoạt động theo mô hình tòa soạn hội tụ/ đa phương tiện/ sản xuất nội dung theo các xu hướng báo chí số: cá nhân hóa nội dung/ đa nền tảng/ báo chí di động/ báo chí xã hội/ báo chí dữ liệu... | <ul style="list-style-type: none"><li>- Có: điểm tối đa;</li><li>- Không: 0 điểm</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                  |
| 3.1.3      |                                       | Cơ quan báo chí có bộ phận nhân sự/cán bộ IT chuyên trách/kiêm nhiệm về chuyển đổi số                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Có bộ phận nhân sự/ cán bộ IT chuyên trách về chuyển đổi số: được điểm tối đa;</li><li>- Có bộ phận nhân sự/ cán bộ IT kiêm nhiệm về chuyển đổi số: được 1 điểm</li><li>- Không có: 0 điểm</li></ul>                                                                                                                                      | 3                  |

# VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ



| STT<br>(1) | Trụ cột/Chỉ số<br>thành phần<br>(2) | Tiêu chí<br>(3)                                                                                                                                                                  | Cách xác định<br>và tính điểm<br>(4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Điểm tối<br>đa<br>(5) |
|------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 3.2        | Sự đồng nhất về chuyên môn          |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10                    |
| 3.2.1      | Sự đồng nhất<br>về chuyên môn       | Cơ quan báo chí xây dựng kế hoạch tập huấn/ đào tạo/ bồi dưỡng cho nhân sự về chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có: được điểm tối đa</li> <li>- Không có: 0 điểm</li> </ul> Lưu ý: Nhân sự trong cơ quan báo chí, không bao gồm lái xe, bảo vệ và tạp vụ.                                                                                                                                                                                      | 2                     |
| 3.2.2      |                                     | Tỷ lệ nhân sự trong cơ quan được tập huấn/ đào tạo/ bồi dưỡng nâng cao nhận thức/ kỹ năng cơ bản/ cần thiết liên quan về chuyển đổi số báo chí                                   | a= Số lượng nhân sự của cơ quan;<br>b= Số lượng nhân sự của cơ quan được tập huấn/ đào tạo/ bồi dưỡng nâng cao nhận thức/ kỹ năng cơ bản/ cần thiết liên quan về chuyển đổi số báo chí<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Tỷ lệ=b/a</li> <li>- Điểm=Tỷ lệ*Điểm tối đa</li> </ul> Lưu ý: Nhân sự trong cơ quan báo chí, không bao gồm lái xe, bảo vệ và tạp vụ  | 4                     |
| 3.2.3      |                                     | Tỷ lệ nhân sự được đào tạo, tập huấn nâng cao ý thức, trình độ bảo mật khi truy cập hệ thống và sử dụng các nền tảng mạng xã hội                                                 | a= Số lượng nhân sự của cơ quan;<br>b= Số lượng nhân sự của cơ quan được đào tạo, tập huấn nâng cao ý thức, trình độ bảo mật khi truy cập hệ thống và sử dụng các nền tảng mạng xã hội<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Tỷ lệ=b/a</li> <li>- Điểm=Tỷ lệ*Điểm tối đa</li> </ul> Lưu ý: Nhân sự trong cơ quan báo chí, không bao gồm lái xe, bảo vệ và tạp vụ. | 2                     |
| 3.2.4      |                                     | Cơ quan báo chí có chế độ, chính sách nhất quán (không có sự khác biệt/ chênh lệch) cho nhân viên, không phân biệt hình thức làm việc trực tiếp tại văn phòng hay làm việc từ xa | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không có sự khác biệt/ chênh lệch: được điểm tối đa</li> <li>- Có sự khác biệt/ chênh lệch: 0 điểm</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  | 2                     |



## VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ

| STT<br>(1) | Trụ cột/Chỉ số thành phần<br>(2)                           | Tiêu chí<br>(3)                                                 | Cách xác định<br>và tính điểm<br>(4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Điểm tối đa<br>(5) |
|------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 4          | Độc giả, khán giả, thính giả                               |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 23                 |
| 4.1        | Quản lý trải nghiệm của độc giả, khán giả, thính giả       |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 11                 |
| 4.1.1      | Quản lý trải nghiệm<br>của độc giả, khán giả,<br>thính giả | Đo lường mức độ trải nghiệm của độc giả,<br>khán giả, thính giả | <ul style="list-style-type: none"><li>- Có cả 02 hình thức đo lường (thông qua công cụ tự thu thập dữ liệu và thông qua khảo sát độc giả, khán giả, thính giả): được điểm tối đa.</li><li>- Có đo lường thông qua công cụ tự thu thập dữ liệu: được 2 điểm</li><li>- Có đo lường thông qua khảo sát độc giả, khán giả, thính giả: được 2 điểm</li><li>- Không có: 0 điểm</li></ul> | 4                  |
| 4.1.2      |                                                            | Phân tích trải nghiệm của độc giả, khán giả,<br>thính giả       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Có: điểm tối đa;</li><li>- Không: 0 điểm</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4                  |
| 4.1.3      |                                                            | Nâng cao trải nghiệm cho độc giả, khán giả,<br>thính giả        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Có: điểm tối đa;</li><li>- Không: 0 điểm</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3                  |

# VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ



|       |                                                     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |  |                                                                                                                                             |                                                                                                                         |   |
|-------|-----------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4.2   | <i>Trải nghiệm của độc giả, khán giả, thính giả</i> |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 12 |  |                                                                                                                                             |                                                                                                                         |   |
| 4.2.1 | <i>Trải nghiệm của độc giả, khán giả, thính giả</i> | Mức độ tương tác | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có thực hiện đo mức độ tương tác và mức độ tương tác năm đánh giá <b>tăng</b> so với năm trước liền kề: được điểm tối đa;</li> <li>- Có thực hiện đo mức độ tương tác và mức độ tương tác năm đánh giá <b>giữ nguyên (không tăng không giảm)</b> so với năm trước liền kề: được 2 điểm;</li> <li>- Có thực hiện đo mức độ tương tác và mức độ tương tác năm đánh giá <b>giảm</b> so với năm trước liền kề: được 1 điểm;</li> <li>- Không đo: 0 điểm</li> </ul> <p><u>Lưu ý:</u> Mức độ tương tác là thời gian tương tác trung bình mỗi phiên (mỗi lần) sử dụng.</p> | 3  |  | <p>Có thực hiện đo mức độ tương tác và mức độ tương tác năm đánh giá <b>giữ nguyên (không tăng không giảm)</b> so với năm trước liền kề</p> | <p>1. Upload file “4.2.1. Do lương muc do tuong tac.docx”</p> <p>2. Ghi rõ cho tài liệu kiểm chứng: “Mục 5– Điều 1”</p> | 2 |

# VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ



|       |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |  |                                                                 |                                                                                                                |   |
|-------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 4.2.2 | Độc giả, khán giả, thính giả trung thành | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có thực hiện đo tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả trung thành và tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả trung thành năm đánh giá <b>tăng</b> so với năm trước liền kề: được điểm tối đa;</li> <li>- Có thực hiện đo tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả trung thành và tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả trung thành năm đánh giá <b>giữ nguyên (không tăng không giảm)</b> so với năm trước liền kề: được 2 điểm;</li> <li>- Có thực hiện đo tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả trung thành và tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả trung thành năm đánh giá <b>giảm</b> so với năm trước liền kề: được 1 điểm;</li> <li>- Không đo: 0 điểm</li> </ul> | 3 |  | Không đo                                                        | 1. Upload file “4.2.2. Do lương mục đo trung thanh.docx”<br>2. Ghi rõ cho tài liệu kiểm chứng: “Mục 4– Điều 2” | 0 |
| 4.2.3 | Độc giả, khán giả, thính giả mới         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Có thực hiện đo tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả mới và tỷ lệ độc giả, khán giả,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3 |  | Có thực hiện đo tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả mới và tỷ lệ | 1. Upload file “4.2.3. Do lương doc gia moi.docx”<br>2. Ghi rõ cho tài liệu                                    | 3 |

# VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ



|       |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |   |
|-------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|       |                                      | <p>thính giả mới năm đánh giá <b>tăng</b> so với năm trước liền kề: được điểm tối đa;</p> <p>- Có thực hiện đo tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả mới và tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả mới năm đánh giá <b>giữ nguyên (không tăng không giảm)</b> so với năm trước liền kề: được 2 điểm;</p> <p>- Có thực hiện đo tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả mới và tỷ lệ độc giả, khán giả, thính giả mới năm đánh giá <b>giảm</b> so với năm trước liền kề: được 1 điểm;</p> <p>- Không đo: 0 điểm</p> |   |  | <p>độc giả, khán giả, thính giả mới năm đánh giá <b>tăng</b> so với năm trước liền kề</p>                                                                | <p>kiểm chứng: “Mục 2—Điều 3”</p>                                                                                  |   |
| 4.2.4 | Tổng số độc giả, khán giả, thính giả | <p>- Có thực hiện đo tổng số độc giả, khán giả, thính giả và tổng số lượng độc giả, khán giả, thính giả năm đánh giá <b>tăng</b> so với năm trước liền kề: được điểm tối đa;</p> <p>- Có thực hiện đo tổng</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 |  | <p>Có thực hiện đo tổng số độc giả, khán giả, thính giả và tổng số lượng độc giả, khán giả, thính giả năm đánh giá <b>tăng</b> so với năm trước liền</p> | <p>1. Upload file “4.2.4. Do lương tong so doc gia.docx”<br/>2. Ghi rõ cho tài liệu kiểm chứng: “Mục 5—Điều 3”</p> | 3 |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |    |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----|--|--|
|  |  | <p>số độc giả, khán giả, thính giả và tổng số lượng độc giả, khán giả, thính giả năm đánh giá <b>giữ nguyên (không tăng không giảm)</b> so với năm trước liền kề: được 2 điểm;</p> <p>- Có thực hiện đo tổng số độc giả, khán giả, thính giả và tổng số lượng độc giả, khán giả, thính giả năm đánh giá <b>giảm</b> so với năm trước liền kề: được 1 điểm;</p> <p>- Không đo: 0 điểm</p> |  |  | kê |  |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----|--|--|



## VÍ DỤ CÁCH XÁC ĐỊNH VÀ TÍNH ĐIỂM THEO CÁC TIÊU CHÍ

| STT<br>(1) | Trụ cột/Chỉ số thành phần<br>(2) | Tiêu chí<br>(3)                                                                                                                       | Cách xác định<br>và tính điểm<br>(4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Điểm tối đa<br>(5) |
|------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 5          | Mức độ ứng dụng công nghệ số     |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 15                 |
| 5.1.1      | Mức độ ứng dụng công nghệ số     | Tỷ lệ văn bản (trừ văn bản mật theo quy định) đi/đến được thực hiện dưới dạng văn bản điện tử và được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng | = Tổng số văn bản (trừ văn bản mật theo quy định) của cơ quan báo chí<br>b= Tổng số lượng văn bản (trừ văn bản mật theo quy định) đi/ đến được thực hiện dưới dạng văn bản điện tử được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng<br>- Tỷ lệ= $b/a$<br>- Điểm=Tỷ lệ*Điểm tối đa<br>Lưu ý: Tổng số văn bản (trừ văn bản mật theo quy định) của cơ quan báo chí được tính bằng tổng số văn bản cả đi và đến của cơ quan báo chí. | 5                  |
| 5.1.2      |                                  | Sử dụng chữ ký số chuyên dùng để ký báo cáo/ ký giấy giới thiệu                                                                       | a= Tổng số báo cáo/ giấy giới thiệu từ xa,...<br>b= Tổng số báo cáo/ giấy giới thiệu từ xa,... sử dụng chữ ký số chuyên dùng<br>- Tỷ lệ= $b/a$<br>- Điểm=Tỷ lệ*Điểm tối đa                                                                                                                                                                                                                                           | 4                  |
| 5.1.3      |                                  | Tỷ lệ nhân sự trong cơ quan báo chí được tập huấn/ bồi dưỡng/ đào tạo kỹ năng số cơ bản.                                              | a= Nhân sự của cơ quan báo chí;<br>b= Tổng số nhân sự được tập huấn, phổ biến kỹ năng số cơ bản<br>- Tỷ lệ= $b/a$<br>- Điểm=Tỷ lệ*Điểm tối đa<br>Lưu ý: Nhân sự trong cơ quan báo chí, không bao gồm lái xe, bảo vệ và tạp vụ.                                                                                                                                                                                       | 6                  |
|            | TỔNG ĐIỂM                        |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100                |

# CỔNG TTĐT TRUNG TÂM HỖ TRỢ CHUYỂN ĐỔI SỐ BÁO CHÍ

<https://pdt.gov.vn/>

AI

- Địa chỉ cung cấp tài khoản và phần mềm công cụ đánh giá, đo lường mức độ trưởng thành chuyển đổi số báo chí cho các cơ quan báo chí toàn quốc.
- Hỗ trợ tư vấn cho cơ quan báo chí về công tác chuyển đổi số (*các khóa tập huấn/đào tạo/bồi dưỡng, ...; các thông tin hỗ trợ cơ quan báo chí về bảo vệ bản quyền báo chí, về công nghệ, viễn thông, an toàn thông tin, các hoạt động tài trợ (nếu có) cho các cơ quan báo chí*) nhằm thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số báo chí.
- Cổng công bố kết quả xếp hạng mức độ trưởng thành **Chuyển đổi số báo chí hàng năm** (CQBC sau khi đã được thẩm định, đánh giá sẽ được Bộ TTTT cấp Chứng nhận mức độ trưởng thành chuyển đổi số báo chí và công bố công khai kết quả xếp hạng)



## II. TRUY CẬP HỆ THỐNG

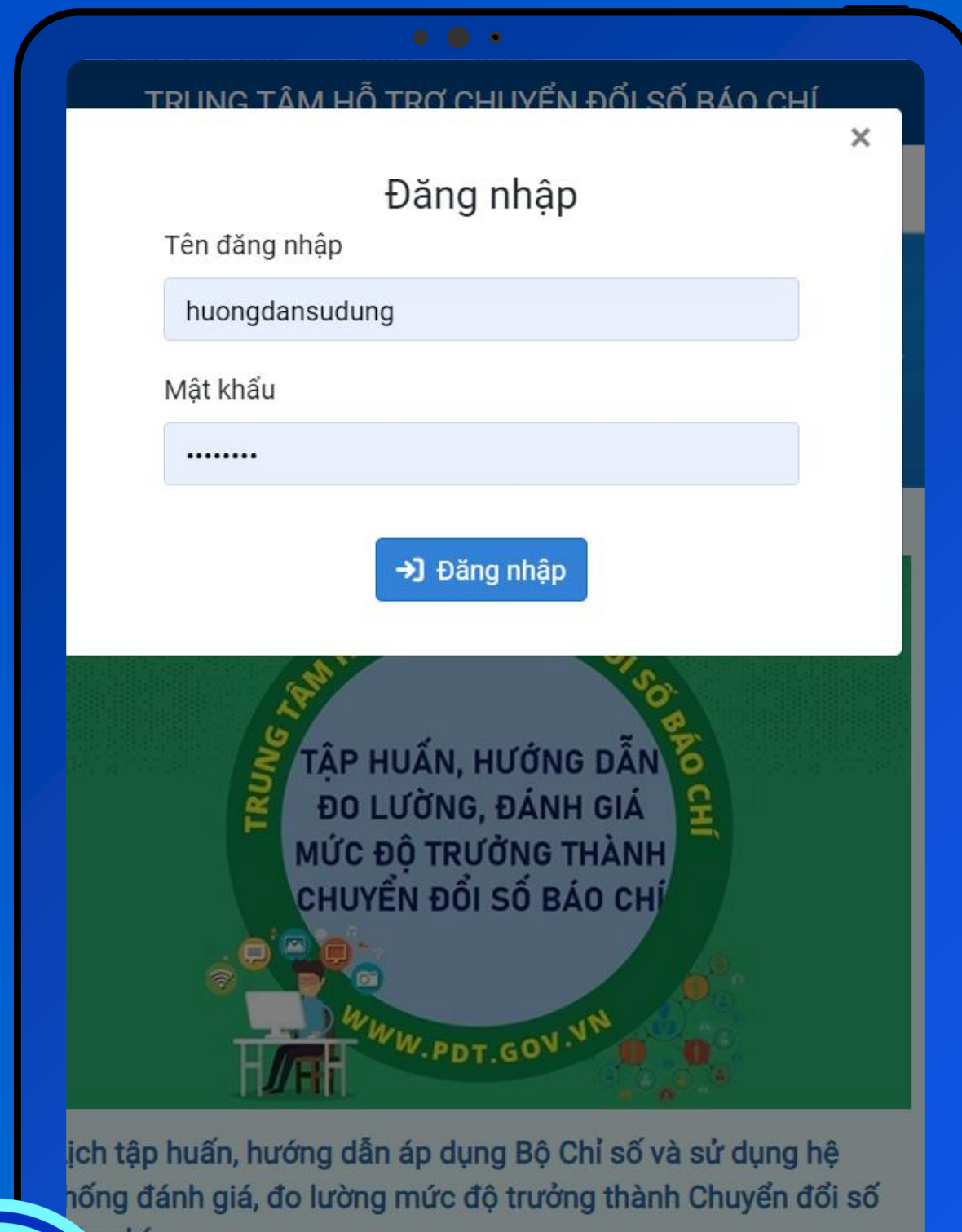
**C**ổng kết nối trực tuyến  
công cụ phần mềm  
đánh giá, đo lường  
được tích hợp tại

<https://pdt.gov.vn/>

của Trung tâm Hỗ trợ  
Chuyển đổi số báo chí  
(**tên tiếng Anh: The  
Center for Press Digital  
Transformation  
Support, viết tắt: PDT**)



### III. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN



TRUNG TÂM HỖ TRỢ CHUYỂN ĐỔI SỐ BÁO CHÍ

Đăng nhập

Tên đăng nhập

huongdansudung

Mật khẩu

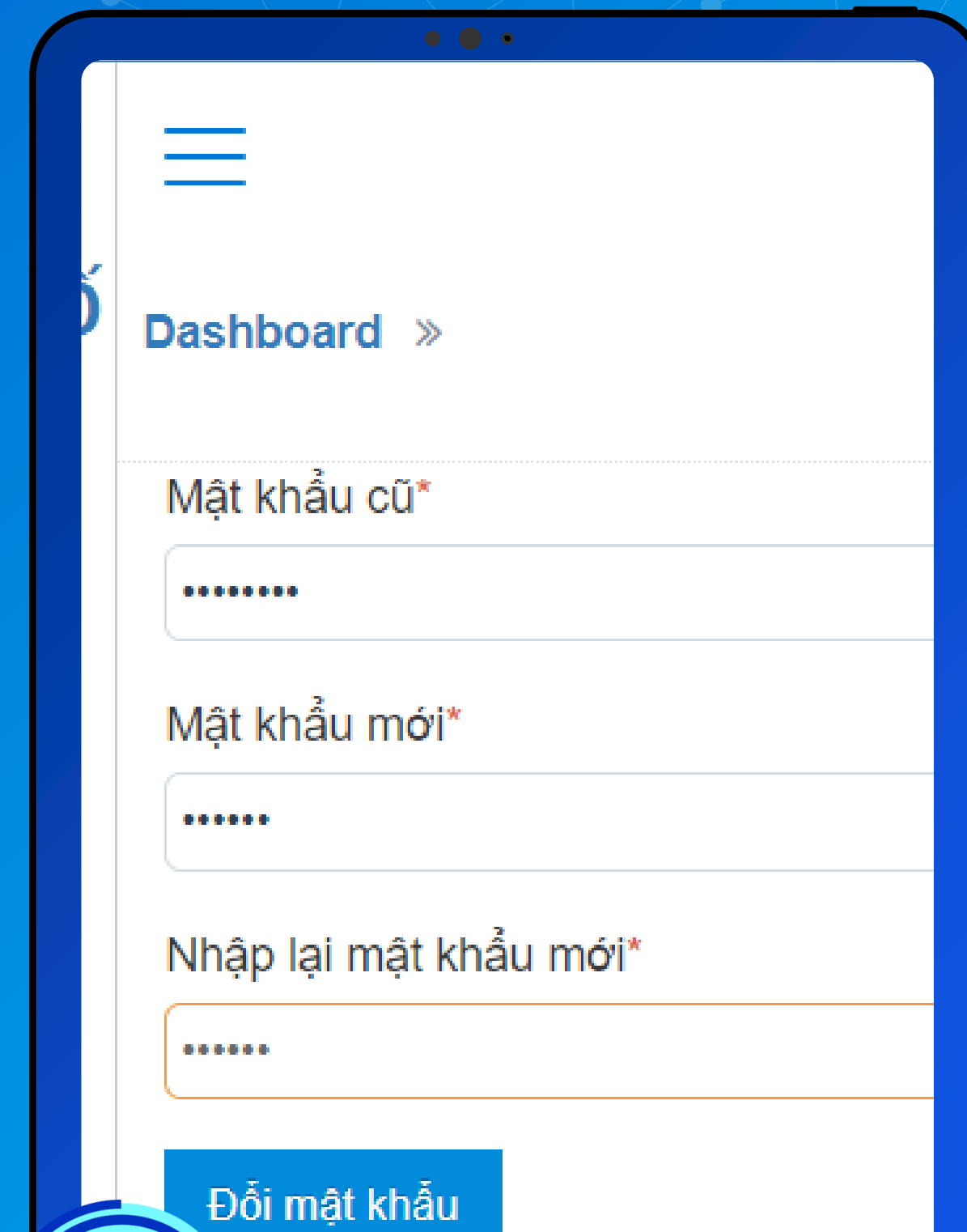
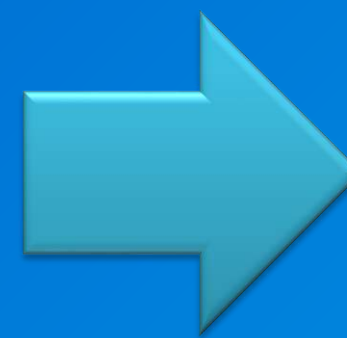
.....

→ Đăng nhập

TẬP HUẤN, HƯỚNG DẪN ĐO LƯỜNG, ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ BÁO CHÍ

WWW.PDT.GOV.VN

Sử dụng tài khoản được cấp phát để đăng nhập vào hệ thống



Dashboard >

Mật khẩu cũ\*

.....

Mật khẩu mới\*

.....

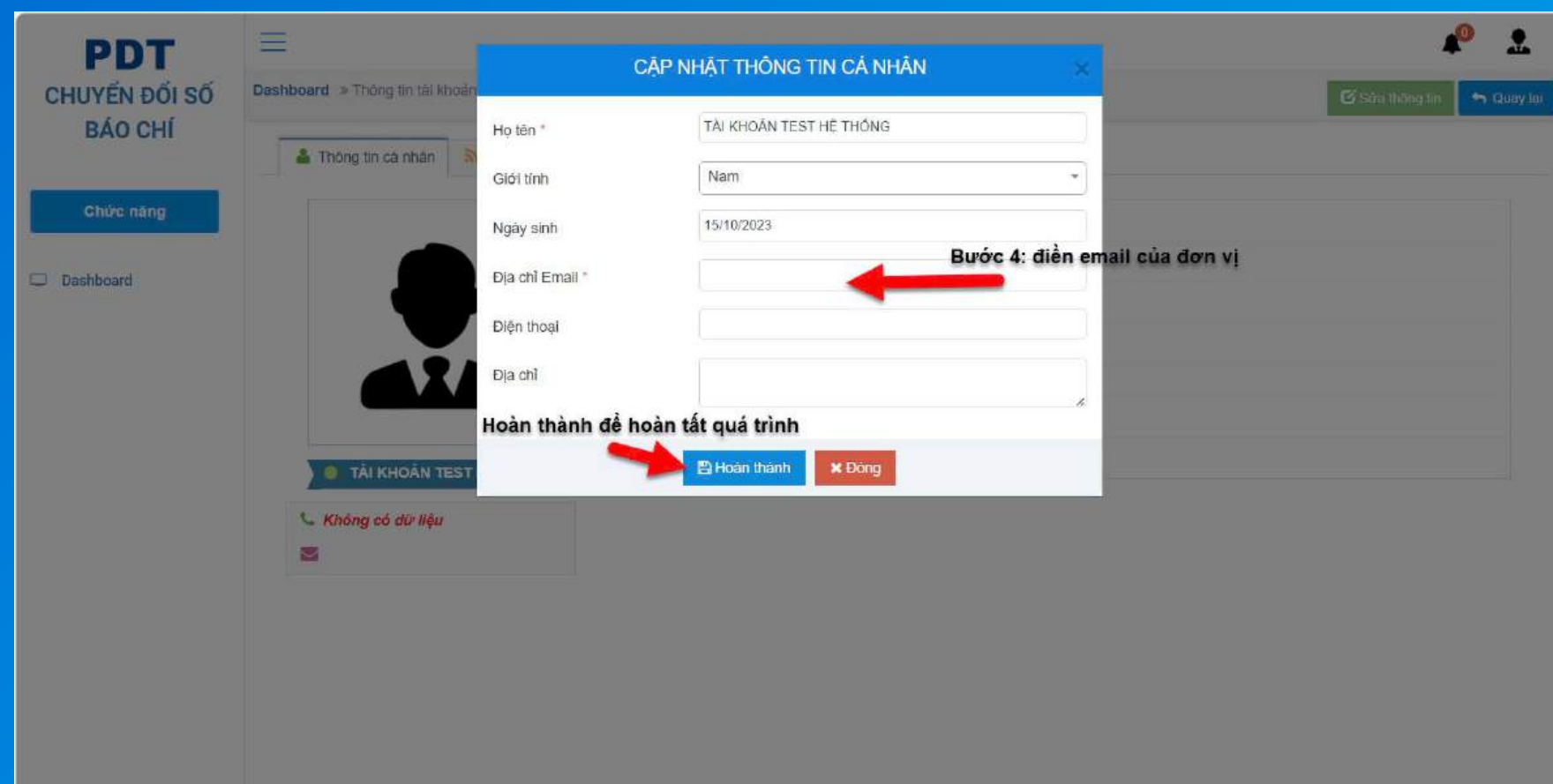
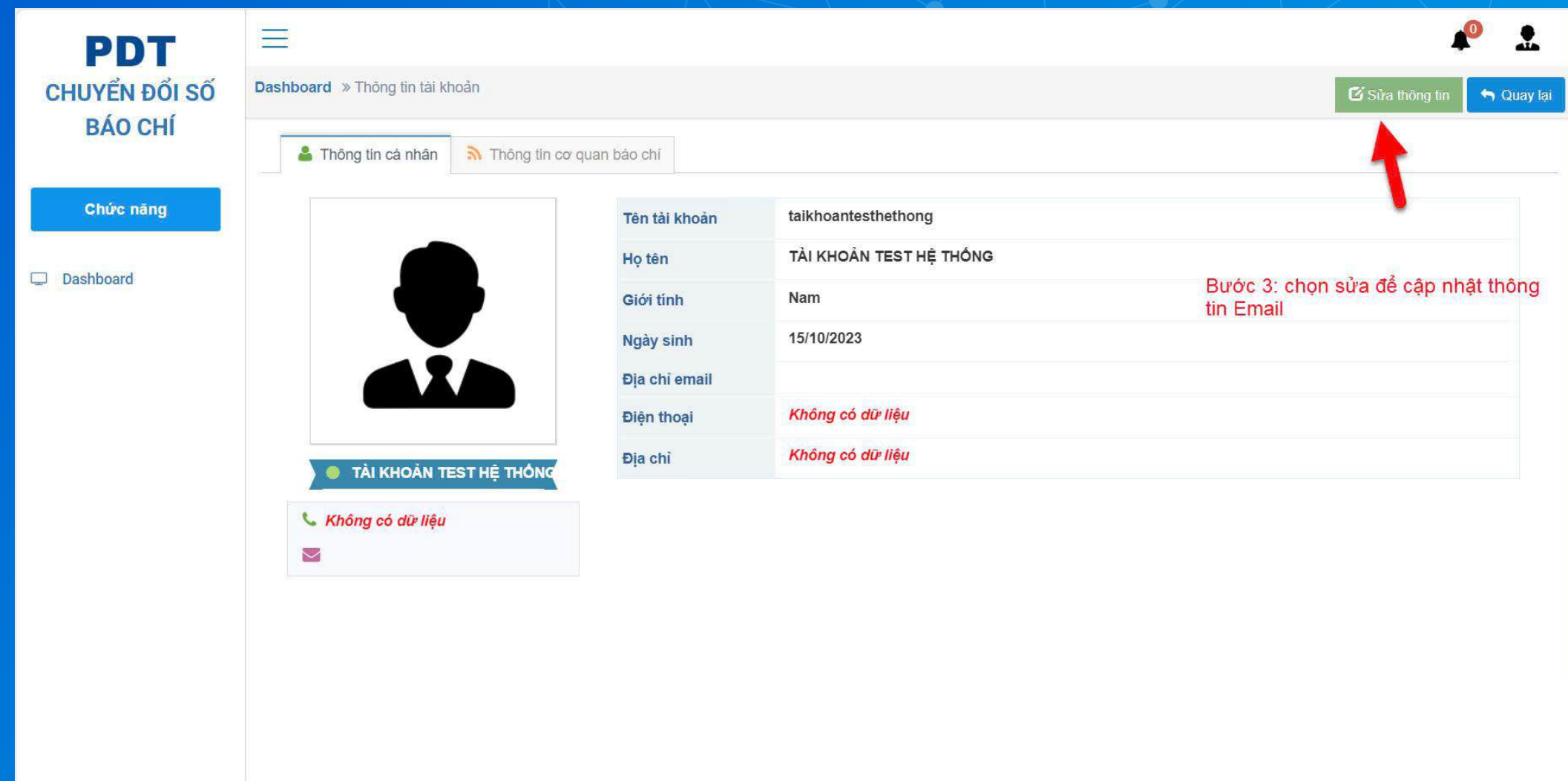
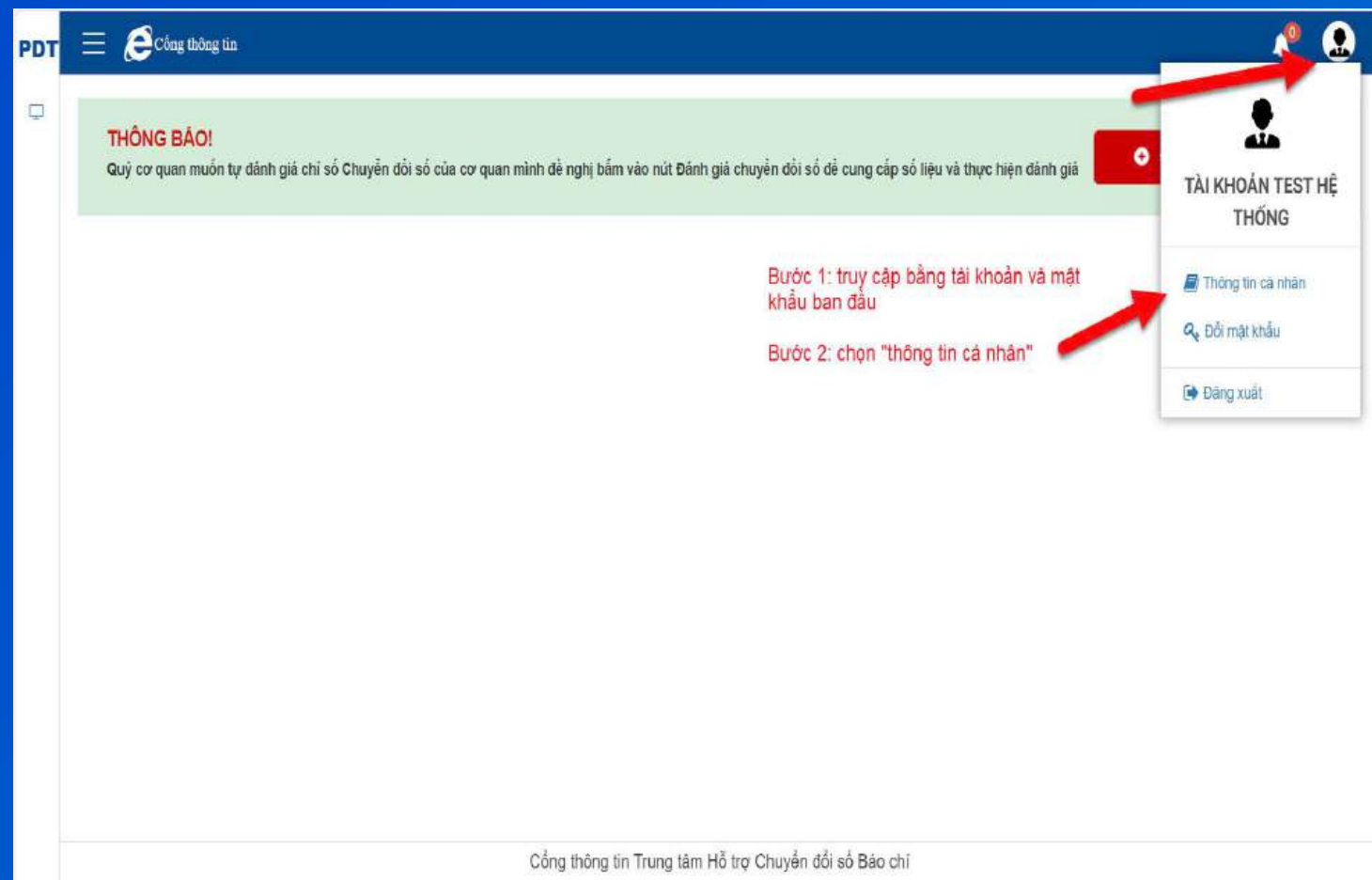
Nhập lại mật khẩu mới\*

.....

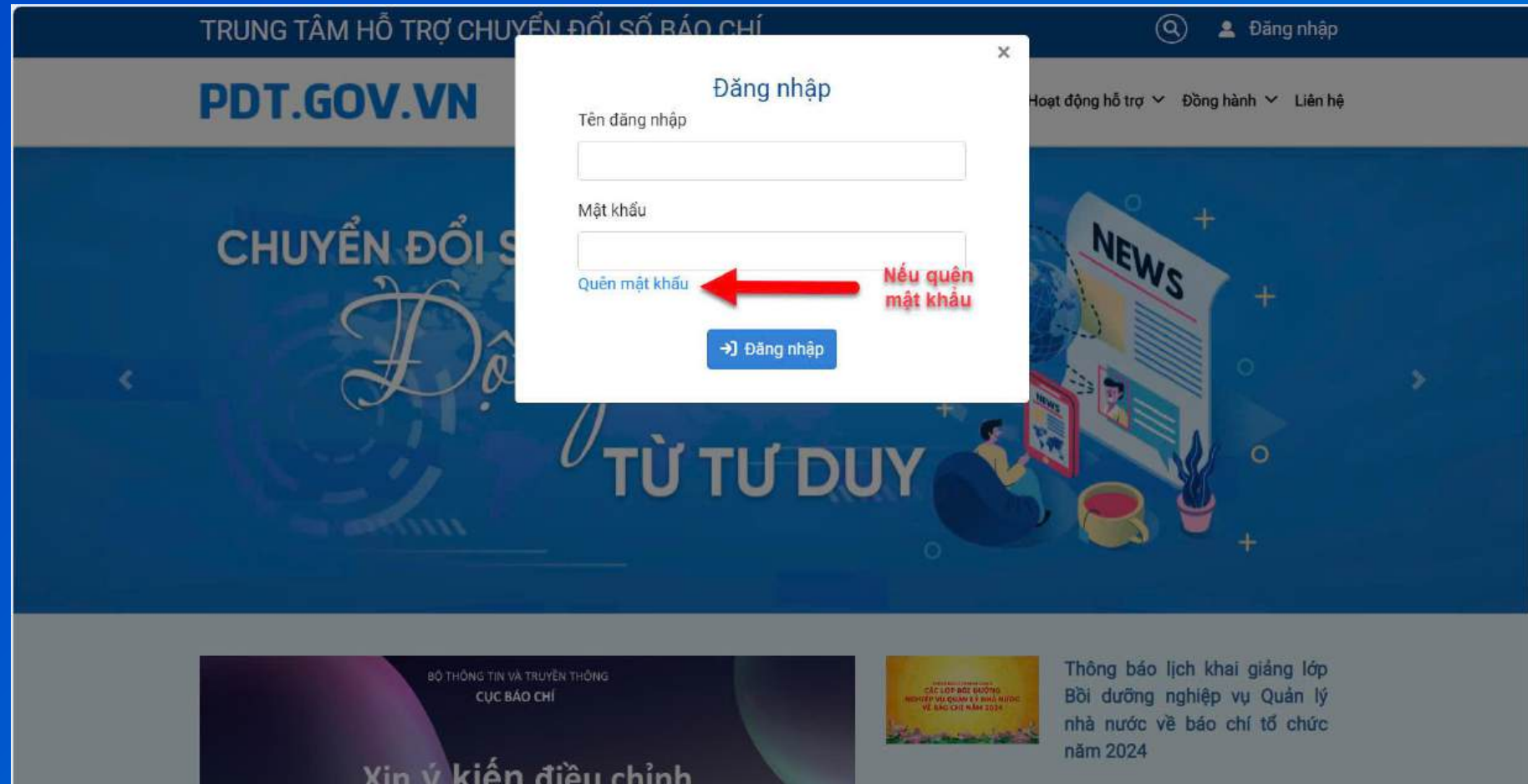
Đổi mật khẩu

Thực hiện đổi mật khẩu sau khi đăng nhập lần đầu thành công

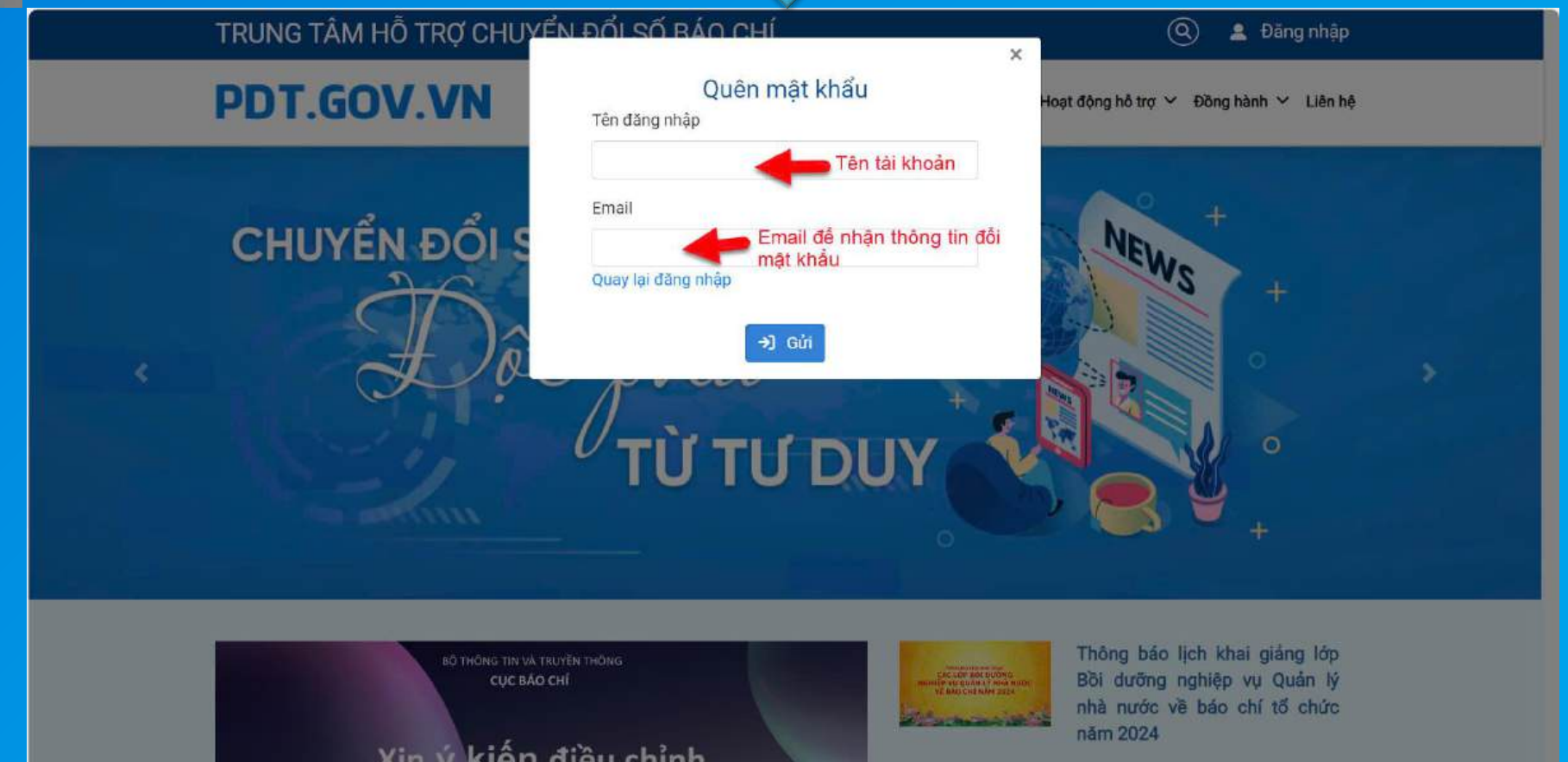
### III. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN



### III. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN



Lấy lại mật khẩu nếu quên



## IV. KÊ KHAI SỐ LIỆU NĂM 2024

**PDT**  
CHUYỂN ĐỔI SỐ  
BÁO CHÍ

Chức năng

Dashboard

Hồ sơ đơn vị báo chí

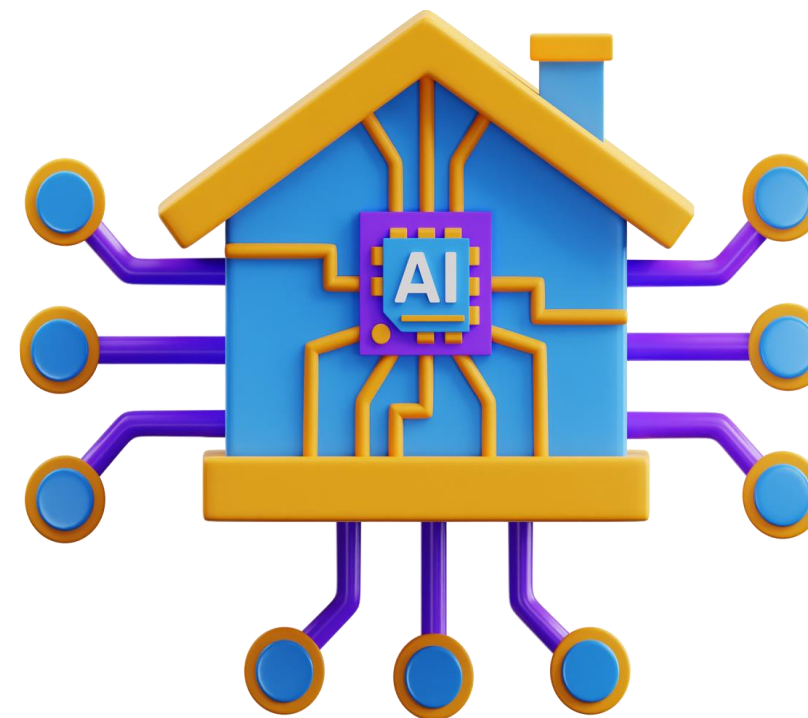
≡ Cổng thông tin

**THÔNG BÁO!**  
Quý cơ quan muốn tự đánh giá chỉ số Chuyển đổi số của cơ quan mình đề nghị bấm vào nút Đánh giá chuyển đổi số để cung cấp số liệu và thực hiện đánh giá

**Đánh giá chuyển đổi số**

Đơn vị có thể thực hiện kê khai thông tin đánh giá chỉ số Chuyển đổi số bằng cách nhấn vào nút “**Đánh giá chuyển đổi số**” ở ngoài trang chủ

Cổng thông tin Trung tâm Hỗ trợ Chuyển đổi số Báo chí



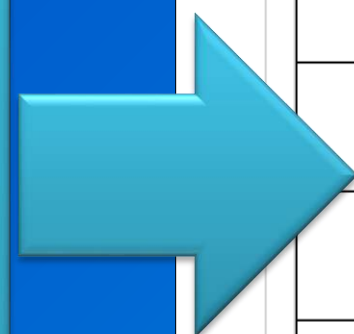
Số liệu được sử dụng nhập liệu để đánh giá, đo lường mức độ trưởng thành chuyển đổi số báo chí năm 2024 trên cổng <https://pdt.gov.vn/> là số liệu thực tế của đơn vị tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 31/10/2024 và các tài liệu kiểm chứng cho mỗi tiêu chí được chọn phải có giá trị hiệu lực đến thời điểm công bố kết quả xếp hạng năm 2024.

## IV. KÊ KHAI SỐ LIỆU NĂM 2024

Hệ thống chuyển sang màn

**“Thực hiện kê khai”.**

Người dùng có thể kê khai số liệu theo từng nhóm tiêu chí được khoanh như hình bên



PDT  Công thông tin

Dashboard » Thực hiện kê khai [Quay lại](#)

### THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA CÁC CƠ QUAN BÁO CHÍ

| Thông tin chung | Chiến lược                                                                                    | Hạ tầng số, Công nghệ số và an toàn thông tin | Sự đồng nhất về tổ chức và chuyên môn | Độc giả/Khán giả/Thính giả | Mức độ ứng dụng công nghệ số |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| STT             | Khai báo thông tin                                                                            | Số liệu kê khai                               |                                       |                            | Ghi chú                      |
| I               | Thông tin chung                                                                               |                                               |                                       |                            |                              |
| 1               | Tên cơ quan báo chí                                                                           | <input type="text"/>                          |                                       |                            |                              |
| 2               | Tên người đứng đầu cơ quan báo chí (bao gồm họ và tên; chức vụ; số điện thoại liên hệ; email) | <input type="text"/>                          |                                       |                            |                              |
| 3               | Tên cơ quan chủ quản                                                                          | <input type="text"/>                          |                                       |                            |                              |
| 4               | Thuộc khối cơ quan báo chí                                                                    | <input type="text"/>                          |                                       |                            |                              |
| 5               | Tên miền                                                                                      | <input type="text"/>                          |                                       |                            |                              |
| 6               | Tên miền chuyên trang/                                                                        | <input type="text"/>                          |                                       |                            |                              |
| 7               | Tên miền trang thông tin điện tử/ ứng dụng Internet                                           | <input type="text"/>                          |                                       |                            |                              |
| 8               | Giấy phép hoạt động báo chí                                                                   | <input type="text"/>                          |                                       |                            |                              |

[Lưu tạm](#) [Lưu và gửi](#)

Sau khi điền số liệu vào các trường tiêu chí, người dùng có thể ấn **“Lưu tạm”** để lưu số liệu kê khai trên hệ thống hoặc ấn **“Lưu và gửi”** để thực hiện lưu số liệu và gửi đi số liệu đã kê khai.

=> **Hệ thống tự động tính điểm theo số liệu đã kê khai sau khi lưu số liệu**

Văn bản, tài liệu chứng minh

Mục 3 – Điều 2

Tải lên

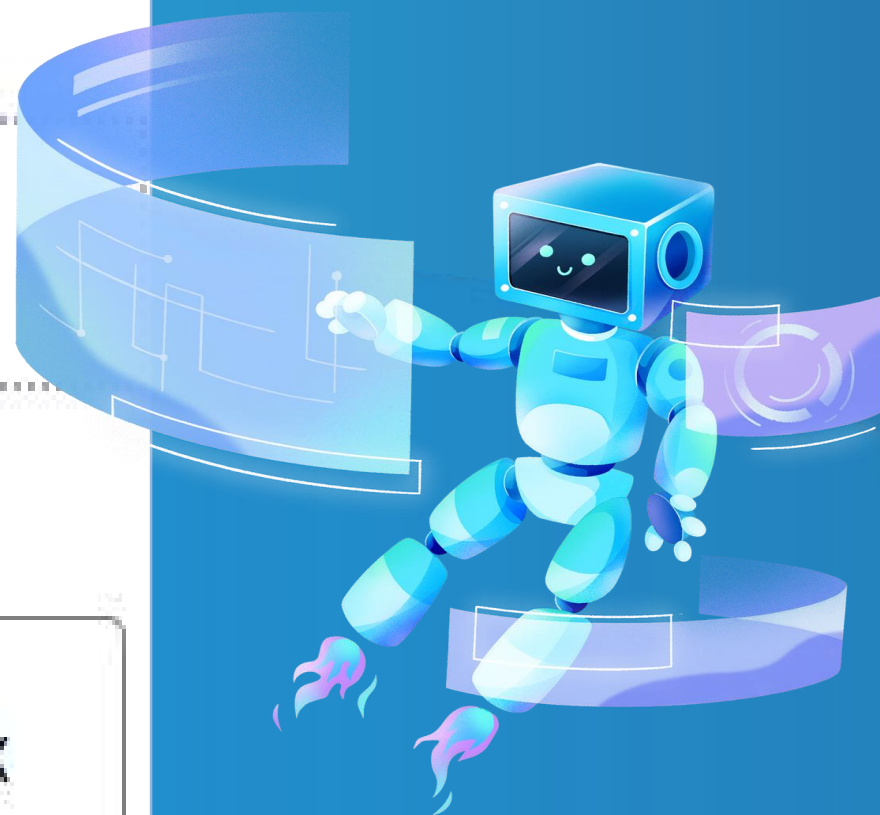
Kéo & thả file

📎 1.1.1. Ke hoạch chuyen doi so.docx

↓ Tải xuống

👁 Xem nội dung

Xóa



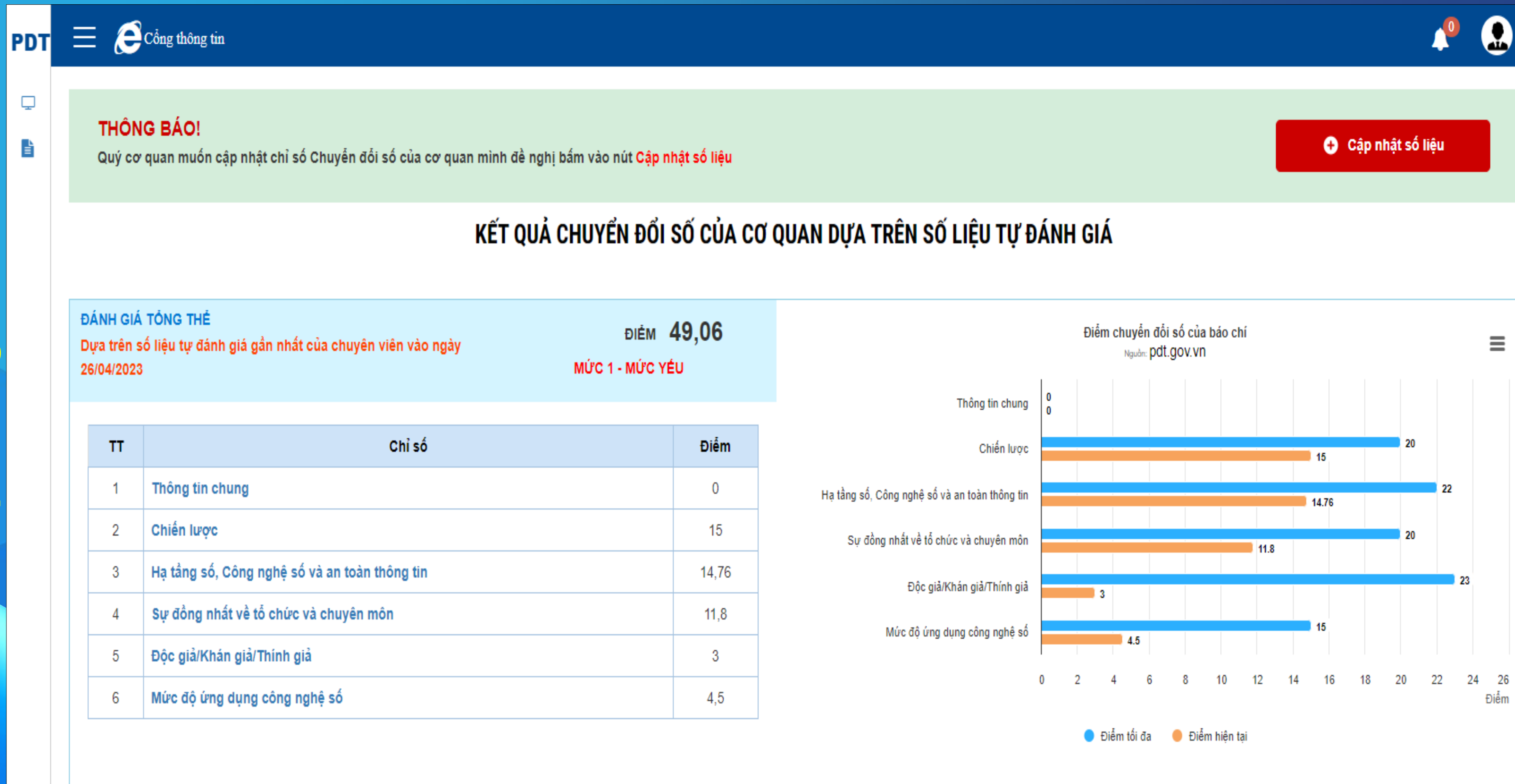
## Cách thức thực hiện

- ✓ Nhập hoặc chọn số liệu kê khai
- ✓ **Đính kèm Tài liệu kiểm chứng cho từng Tiêu chí**

## Các lưu ý khi kê khai

- ✓ Đính kèm tài liệu kiểm chứng, đường dẫn liên kết website,... đầy đủ cho các tiêu chí kê khai
- ✓ Tài liệu kiểm chứng phải có tính pháp lý hoặc có xác nhận của đơn vị hoặc các cơ quan liên quan
- ✓ Có mô tả rõ ràng cho tài liệu kiểm chứng, ví dụ tham chiếu mục nào, điều nào, trang bao nhiêu

## V. KHAI THÁC SỐ LIỆU ĐÃ KÊ KHAI



# THỰC HÀNH TRÊN PHẦN MỀM

TAPHUAN.PDT.GOV.VN

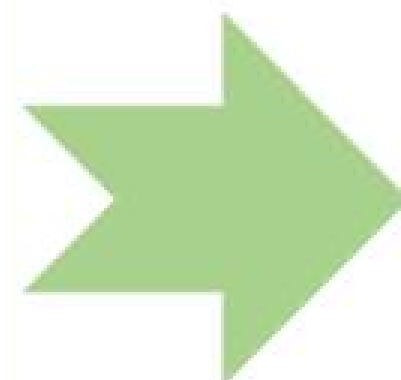




## **ĐÁNH GIÁ ĐO LƯỜNG VÀ XẾP HẠNG** **MỨC ĐỘ TRƯỞNG THÀNH CHUYỂN ĐỔI SỐ BÁO CHÍ NĂM 2024**

09h00 ngày  
01/11/2024  
đến  
23h59 ngày  
15/11/2024

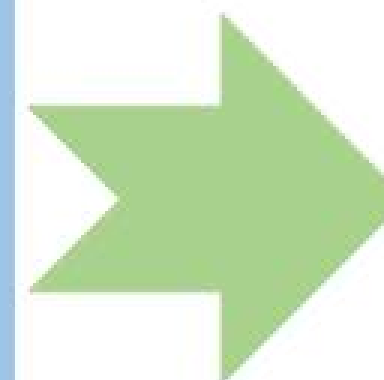
**T**ự đánh giá  
của cơ quan  
báo chí.



Hội đồng thẩm định lần 1  
đến 12h00 ngày 02/12/2024  
\*\*\*

**Đánh giá của**  
**Bộ TT&TT**  
\*\*\*

Hội đồng thẩm định lần 2  
Từ 01h00 ngày 06/12/2024



Ngày 20/12/2024  
**C**ông bố xếp  
hạng mức độ  
trưởng thành  
Chuyển đổi số  
báo chí  
năm 2024

Lưu ý: Từ 12 giờ 00 phút ngày 02/12/2024 - 24 giờ 00 phút ngày 05/12/2024, các cơ quan báo chí, phát thanh và truyền hình **ĐĂNG NHẬP** vào Hệ thống đánh giá, đo lường trên cổng <https://pdt.gov.vn/> để giải trình, làm rõ (nếu có) và **XEM KẾT QUẢ SAU KHI HỘI ĐỒNG THẨM ĐỊNH LẦN 1**