



ĐÁNH GIÁ CỦA NGƯỜI HỌC VỀ GIẢNG DẠY TRỰC TUYẾN MÔN GIÁO DỤC THỂ CHẤT TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC VĂN LANG

EVALUATION OF ONLINE TEACHING IN PHYSICAL EDUCATION BY LEARNERS AT VAN LANG UNIVERSITY

TÓM TẮT

Mục tiêu: Nghiên cứu nhằm đánh giá mức độ hài lòng của người học đối với việc ứng dụng nền tảng trực tuyến trong giảng dạy học phần Giáo dục thể chất (GDTC) tại Trường Đại học Văn Lang. Thông qua đó, đề xuất một số giải pháp nâng cao hiệu quả giảng dạy trực tuyến trong lĩnh vực này.

Phương pháp: Nghiên cứu sử dụng phương pháp khảo sát trực tuyến, thang đo Likert và phân tích thống kê bằng phần mềm Microsoft Excel và SPSS. Đối tượng khảo sát là người học tham gia học phần GDTC trong các năm học 2021-2022 và 2022-2023.

Kết quả: Kết quả khảo sát cho thấy mức độ hài lòng của người học đối với lớp học trực tuyến, nội dung học phần và giảng viên đạt mức rất cao. Điểm trung bình trên thang đo Likert 5 mức độ dao động từ 4,64 đến 4,75.

TỪ KHÓA: Đánh giá người học, giảng dạy trực tuyến, Giáo dục thể chất.

ABSTRACT

Objective: This study aims to evaluate student satisfaction with the application of online platforms in teaching the Physical Education (PE) course at Van Lang University. The study also proposes solutions to enhance the effectiveness of online teaching for this subject.

Methods: Online surveys, Likert scale assessments, and statistical analysis using Microsoft Excel and SPSS were employed to process feedback data from students enrolled in the PE course during the 2021-2022 and 2022-2023 academic years.

Results: Survey results indicate that students' satisfaction with online class quality, course content, and instructors was consistently high, with average scores ranging from 4.64 to 4.75 on a 5-point Likert scale.

KEYWORDS: Evaluation of learners, online teaching, physical education.

TRẦN PHƯƠNG TÙNG

Trường Đại học Văn Lang

TRAN PHUONG TUNG

Van Lang university

1. ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ, giáo dục đại học không chỉ dừng lại ở hình thức giảng dạy truyền thống mà đang dần chuyển sang mô hình kết hợp giữa trực tiếp và trực tuyến. Đặc biệt, sau giai đoạn đại dịch COVID-19, nhiều cơ sở giáo dục đã tận dụng công nghệ để tiếp tục đổi mới phương pháp giảng dạy, giúp tăng tính linh hoạt và khả

năng tiếp cận cho người học [2], [3].

Giáo dục thể chất (GDTC) vốn được xem là một học phần đặc thù, đòi hỏi người học phải tham gia vận động thực hành, nên việc giảng dạy trực tuyến môn học này đặt ra nhiều thách thức. Tuy nhiên, với sự hỗ trợ của các nền tảng công nghệ như Microsoft 365, Microsoft Teams, E-Learning và các công cụ mô phỏng, GDTC trực

tuyển không còn là một giải pháp tình thế mà đã trở thành xu hướng tiềm năng trong giáo dục hiện đại.

Tại Việt Nam, nhiều trường đại học đã và đang tích cực triển khai giảng dạy GDTC trực tuyến nhằm đáp ứng nhu cầu học tập linh hoạt của người học, đồng thời tối ưu hóa cơ sở vật chất và nguồn nhân lực. Tuy nhiên, mức độ hiệu quả của phương pháp này vẫn là một câu hỏi cần được làm rõ, đặc biệt là từ góc nhìn của người học – những người trực tiếp trải nghiệm mô hình học tập này.

Do đó, nghiên cứu này tập trung vào việc đánh giá mức độ hài lòng của người học về giảng dạy trực tuyến môn GDTC tại Trường Đại học Văn Lang, nhằm xác định những điểm mạnh, hạn chế và đề xuất các giải pháp cải tiến, góp phần nâng cao chất lượng giảng dạy trong bối cảnh giáo dục số hóa.

Mặc dù giảng dạy trực tuyến đã được triển khai trong nhiều lĩnh vực, nhưng việc áp dụng mô hình này vào GDTC vẫn gặp phải một số thách thức:

- Hạn chế trong giảng dạy thực hành: GDTC có đặc thù yêu cầu vận động và thực hành trực tiếp, khiến việc giảng dạy trực tuyến có thể làm giảm hiệu quả tiếp thu của người học.

- Khả năng tương tác giữa giảng viên và người học: Việc thiếu tiếp xúc trực tiếp có thể ảnh hưởng đến mức độ kết nối giữa giảng viên và người học, cũng như khả năng hỗ trợ kỹ thuật trong quá trình học tập.

- Đánh giá chất lượng giảng dạy: Hiện chưa có nhiều nghiên

cứu đánh giá mức độ hài lòng của người học với mô hình GDTC trực tuyến, cũng như hiệu quả của các nền tảng hỗ trợ giảng dạy.

Nghiên cứu này được thực hiện nhằm:

- Đánh giá mức độ hài lòng của người học đối với giảng dạy GDTC trực tuyến, bao gồm chất lượng lớp học, nội dung học phần và giảng viên.

- Đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy GDTC trực tuyến tại Trường Đại học Văn Lang.

Phương pháp nghiên cứu

Để đạt được mục tiêu trên, nghiên cứu sử dụng các phương pháp sau:

- Phương pháp khảo sát trực tuyến: Thu thập phản hồi của người học thông qua phiếu khảo sát điện tử trên hệ thống quản lý đào tạo của trường.

- Thang đo Likert 5 mức độ: Được sử dụng để đo lường mức độ hài lòng của người học đối với các tiêu chí khảo sát [4], [5].

- Phân tích thống kê: Sử dụng phần mềm Microsoft Excel và SPSS để xử lý và phân tích dữ liệu.

Khách thể nghiên cứu

Khách thể nghiên cứu là người học bậc đại học chính quy tham gia học phần GDTC tại Trường Đại học Văn Lang trong các năm học 2021-2022 và 2022-2023.

- Tổng số người học tham gia khảo sát: 28.856 người học.

- Tỷ lệ phản hồi: Hơn 80% người học tham gia khảo sát, đảm bảo tính đại diện cao cho nghiên cứu [4], [5].

Thiết kế nghiên cứu

Nghiên cứu này tập trung vào việc ứng dụng nền tảng trực tuyến trong giảng dạy học phần Giáo dục thể chất (GDTC), đặc biệt là giảng dạy môn Cờ vua và các môn thể thao khác tại Trường Đại học Văn Lang. Việc tích hợp công nghệ vào giảng dạy giúp nâng cao hiệu quả học tập, tối ưu hóa quá trình giảng dạy và tạo điều kiện linh hoạt hơn cho người học.

(1) Ứng dụng giảng dạy môn Cờ vua trực tuyến:

Môn Cờ vua được tổ chức giảng dạy hoàn toàn trực tuyến, trong đó người học sẽ học tập trên các nền tảng số và tham gia kỳ thi kết thúc học phần trực tiếp tại trường. Cụ thể, các phương pháp giảng dạy được áp dụng bao gồm:

- Học tập trực tuyến 100%, người học tiếp thu kiến thức và luyện tập qua nền tảng số, trong khi các kỳ thi kết thúc học phần được tổ chức trực tiếp tại trường nhằm đảm bảo tính khách quan và chính xác trong đánh giá.

- Sử dụng Microsoft 365, Microsoft Teams, và Epic Pen để giảng dạy và tương tác trực tiếp giữa giảng viên và người học, tạo môi trường học tập năng động và dễ dàng trao đổi thông tin.

- Áp dụng nền tảng E-Learning để người học truy cập tài liệu bài giảng, nộp bài tập, tham gia kiểm tra, điểm danh, cũng như theo dõi kết quả học tập.

Khai thác các nền tảng chuyên dụng như Lichess.org và Chess.com giúp người học thực hành, rèn luyện kỹ năng và tham gia

**BẢNG 1: THỐNG KÊ TỶ LỆ NGƯỜI HỌC PHẢN HỒI PHIẾU KHẢO SÁT THEO TỪNG HỌC KỲ**

HỌC KỲ	NĂM HỌC	SỐ SV KHẢO SÁT	SỐ SV PHẢN HỒI	TỶ LỆ % PHẢN HỒI	SỐ GV KHẢO SÁT	SỐ HỌC PHẦN
1	2021-2022	3.718	2.983	80,23	15	2
2	2021-2022	8.520	7.729	90,72	17	11
3	2021-2022	3.338	2.892	86,64	35	14
1	2022-2023	3.200	2.846	88,94	32	11
2	2022-2023	5.330	4.580	85,93	35	12
3	2022-2023	4.750	3.798	79,96	31	9
		28.856	24.828	86,04	165	59

các giải đấu trực tuyến, nâng cao khả năng thi đấu chiến thuật.

- Tích hợp phần mềm ChessBase trong giảng dạy để hỗ trợ phân tích và đào tạo chiến thuật chuyên sâu. Đồng thời, sử dụng các công cụ như Sway, PowerPoint, iSpring Suite, Camtasia hoặc Bandicam để thiết kế và chỉnh sửa video bài giảng, giúp người học tiếp thu kiến thức một cách trực quan và sinh động.

- Sử dụng biểu mẫu khảo sát (Forms) nhằm thu thập phản hồi từ người học, xác định nhu cầu học tập để cải thiện nội dung và phương pháp giảng dạy phù hợp hơn.

(2) Ứng dụng giảng dạy các môn thể thao khác:

Bên cạnh Cờ vua, việc giảng dạy các môn thể thao khác cũng được tích hợp với nền tảng trực tuyến nhằm tăng tính linh hoạt và hỗ trợ tốt hơn cho người học. Các ứng dụng cụ thể bao gồm:

- Tổ chức giảng dạy trực tuyến 9/45 tiết trên nền tảng E-Learning, giúp người học có thể tiếp cận nội dung học tập từ xa trước khi thực hành trực tiếp.
- Sử dụng Microsoft 365, MSTEams và Epic Pen giống

môn Cờ vua.

- Cung cấp tài nguyên học tập trên E-Learning, bao gồm video bài giảng, tài liệu tham khảo, bài tập và bài kiểm tra, giúp người học có thể tự học và ôn tập hiệu quả.

- Thiết kế và chỉnh sửa video bài giảng bằng các công cụ tương tự môn Cờ vua.

- Sử dụng biểu mẫu khảo sát (Forms) tương tự môn Cờ vua.

Nghiên cứu này giúp tối ưu hóa công tác giảng dạy trực tuyến cho học phần GDTC, tạo sự linh hoạt trong chương trình đào tạo và nâng cao trải nghiệm học tập cho người học.

2. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

2.1. Tỷ lệ người học phản hồi phiếu khảo sát theo từng học kỳ

Theo kết quả thống kê bảng 1, tỷ lệ người học phản hồi phiếu khảo sát qua các học kỳ đều duy trì ở mức cao, phần lớn trên 80%. Đặc biệt, học kỳ 2 năm học 2021-2022 đạt mức phản hồi cao nhất với 90,72%, trong khi học kỳ 3 năm học 2022-2023 có tỷ lệ phản hồi thấp nhất, nhưng vẫn gần 80%. Điều này cho thấy người học

rất quan tâm đến việc đánh giá chất lượng giảng dạy và sự tham gia khảo sát diễn ra nghiêm túc, đảm bảo tính khách quan của số liệu thu thập được [4], [5].

Mặc dù tỷ lệ phản hồi nhìn chung rất cao, nhưng có sự khác biệt giữa các học kỳ, điều này có thể xuất phát từ các yếu tố như thời gian học tập, mức độ bận rộn của người học, hoặc các biện pháp khuyến khích tham gia khảo sát từ phía nhà trường. Tuy nhiên, sự ổn định trong mức độ phản hồi cho thấy tính đại diện cao của dữ liệu, tạo cơ sở vững chắc để đánh giá chất lượng giảng dạy trực tuyến.

2.2. Đánh giá về chất lượng lớp học trực tuyến

Dữ liệu khảo sát bảng 2 cho thấy chất lượng lớp học trực tuyến được người học đánh giá ở mức rất cao, với điểm trung bình trên thang đo Likert dao động từ 4,64 đến 4,72 trong suốt hai năm học. Đáng chú ý, học kỳ 1 năm học 2022-2023 có điểm trung bình cao nhất (4,72), cho thấy có sự cải thiện nhất định về trải nghiệm học tập trực tuyến. Điều này có thể là kết quả của việc nhà trường tối ưu hóa phương pháp giảng

dạy, cải thiện nền tảng kỹ thuật hoặc nâng cao năng lực giảng dạy của giảng viên [4], [5].

Các kết quả này phù hợp với nghiên cứu của Anderson (2008), trong đó nhấn mạnh rằng giảng dạy trực tuyến có thể giúp cải thiện sự tham gia của người học, đặc biệt là trong các môn học cần sự hướng dẫn linh hoạt [1].

2.3. Đánh giá về mức độ hài lòng đối với nội dung học phần

Ngoài đánh giá về chất lượng lớp học trực tuyến, người học cũng bày tỏ mức độ hài lòng rất cao đối với nội dung học phần, với điểm trung bình trên thang đo Likert dao động từ 4,64 đến 4,73. Đáng chú ý, học kỳ 1 năm học 2022-2023 đạt mức điểm cao nhất (4,73), cho thấy có sự cải thiện trong chương trình giảng dạy hoặc phương thức truyền đạt nội dung học tập [4], [5].

Sự nhất quán trong mức điểm đánh giá giữa các học kỳ phản ánh rằng nội dung học phần được thiết kế phù hợp với nhu cầu của người học, giúp họ tiếp thu kiến thức hiệu quả trong môi trường học tập trực tuyến. Đây là một yếu tố quan trọng chứng minh rằng giảng dạy trực tuyến không chỉ duy trì được chất lượng giảng dạy truyền thống mà còn tạo điều kiện thuận lợi cho người học tiếp cận bài giảng một cách linh hoạt.

2.4. Đánh giá về mức độ hài lòng đối với giảng viên

Bên cạnh nội dung học phần, mức độ hài lòng của người học đối với giảng viên cũng đạt mức

BẢNG 2: KẾT QUẢ THỐNG KÊ VỀ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI CÁC LỚP HỌC TRỰC TUYẾN

HỌC KỲ	NĂM HỌC	ĐIỂM TB (LIKERT)	MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
1	2021-2022	4,64	Rất cao
2	2021-2022	4,66	Rất cao
3	2021-2022	4,67	Rất cao
1	2022-2023	4,72	Rất cao
2	2022-2023	4,67	Rất cao
3	2022-2023	4,7	Rất cao

BẢNG 3: THỐNG KÊ VỀ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI NỘI DUNG HỌC PHẦN

HỌC KỲ	NĂM HỌC	ĐIỂM TB (LIKERT)	MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
1	2021-2022	4,72	Rất cao
2	2021-2022	4,64	Rất cao
3	2021-2022	4,68	Rất cao
1	2022-2023	4,73	Rất cao
2	2022-2023	4,70	Rất cao
3	2022-2023	4,73	Rất cao

BẢNG 4: THỐNG KÊ VỀ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI GIẢNG VIÊN

HỌC KỲ	NĂM HỌC	ĐIỂM TB (LIKERT)	MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
1	2021-2022	4,75	Rất cao
2	2021-2022	4,69	Rất cao
3	2021-2022	4,72	Rất cao
1	2022-2023	4,75	Rất cao
2	2022-2023	4,70	Rất cao
3	2022-2023	4,73	Rất cao

rất cao, với điểm trung bình dao động từ 4,69 đến 4,75 trên thang đo Likert. Đáng chú ý, giảng viên được đánh giá cao nhất trong học kỳ 1 của cả hai năm học (4,75), cho thấy rằng sự chuẩn bị kỹ lưỡng vào đầu năm học có thể giúp nâng cao trải nghiệm học tập của người học [4], [5].

Sự ổn định trong điểm đánh giá giữa các học kỳ chứng minh rằng giảng viên đã duy trì được khả năng giảng dạy và tạo ra môi trường học tập tích cực, thân thiện cho người học. Điều

này cũng phản ánh rằng đội ngũ giảng viên có sự thích nghi tốt với mô hình giảng dạy trực tuyến, biết cách sử dụng công nghệ để hỗ trợ và nâng cao chất lượng giảng dạy.

2.5. Đề xuất một số giải pháp nâng cao hiệu quả giảng dạy trực tuyến học phần giáo dục thể chất

Theo các kết quả nghiên cứu cho thấy mô hình giảng dạy trực tuyến học phần GDTC tại Trường Đại học Văn Lang đã đạt được những thành công



nhất định. Người học có mức độ hài lòng rất cao đối với chất lượng lớp học trực tuyến, nội dung học phần và giảng viên. Điều này chứng minh rằng phương pháp giảng dạy trực tuyến không chỉ hiệu quả mà còn phù hợp với xu hướng giáo dục hiện đại. Tuy nhiên, để nâng cao hơn nữa hiệu quả giảng dạy trực tuyến học phần GDTC, cần phải có một số giải pháp sau:

- Duy trì và tối ưu hóa phương pháp giảng dạy trực tuyến: Vì chất lượng giảng dạy đã đạt mức cao, cần phải tiếp tục phát huy các phương pháp giảng dạy hiệu quả và cập nhật công nghệ mới để nâng cao trải nghiệm học tập cho người học.

- Cải thiện tỷ lệ phản hồi ở học kỳ 3: Do học kỳ 3 năm 2022-2023 có tỷ lệ phản hồi thấp nhất (79,96%), cần áp dụng các biện pháp khuyến khích người học tham gia khảo sát để thu thập dữ liệu đầy đủ hơn.

- Tăng cường hỗ trợ kỹ thuật và tài liệu học tập: Để tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng, cần phải bổ sung thêm tài nguyên học tập trực tuyến, hỗ trợ kỹ thuật tốt hơn và tổ chức các buổi hướng dẫn sử dụng nền tảng trực tuyến hiệu quả.

Đánh giá chi tiết hơn về các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của người học: Mặc dù mức độ hài lòng cao, nhưng cần phải nghiên cứu sâu hơn để xác định những yếu tố cụ thể nào góp phần vào sự thành công của giảng dạy trực tuyến, cũng như những điểm có thể cải thiện thêm.

3. KẾT LUẬN

Nghiên cứu đã đánh giá mức độ hài lòng của sinh viên đối với giảng dạy GDTC trực tuyến tại Trường Đại học Văn Lang. Kết quả cho thấy:

- Mức độ hài lòng với chất lượng lớp học trực tuyến được đánh giá rất cao, dao động từ 4,64 đến 4,72, cho thấy có sự cải

thiện nhất định về trải nghiệm học tập trực tuyến.

- Mức độ hài lòng với nội dung học phần đạt mức rất cao, từ 4,64 đến 4,73, cho thấy phương pháp giảng dạy trực tuyến phù hợp với nhu cầu của người học.

- Mức độ hài lòng với giảng viên duy trì ổn định ở mức 4,69 đến 4,75, phản ánh sự thích ứng tốt của đội ngũ giảng viên với phương thức giảng dạy trực tuyến.

Những kết quả này khẳng định tính khả thi và hiệu quả của giảng dạy GDTC trực tuyến. Tuy nhiên, cần phải tiếp tục tối ưu hóa phương pháp giảng dạy, cải thiện tỷ lệ phản hồi, và tăng cường hỗ trợ kỹ thuật và tài liệu học tập cho người học. ■

(Ngày tòa soạn nhận bài: 25/12/2024, ngày phản biện đánh giá: 18/01/2025, ngày chấp nhận đăng: 13/02/2025).

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Anderson, T. (2008). *The Theory and Practice of Online Learning*. AU Press.
2. Means, B., et al. (2010). *Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning*. U.S. Department of Education.
3. Moore, M. G., & Kearsley, G. (2012). *Distance Education: A Systems View of Online Learning*. Cengage Learning.
4. Trung tâm Khảo thí Trường Đại học Văn Lang (2022). *Báo cáo kết quả khảo sát người học năm học 2021-2022*.
5. Trung tâm Khảo thí Trường Đại học Văn Lang (2023). *Báo cáo kết quả khảo sát người học năm học 2022-2023*.